

# GUIDE DE TARIFICATION



TARIFS  
EN VIGUEUR  
AU 08/12/2021

**EXTRAIT STANDARD DES TARIFS**

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

1 - Abonnement à des services de banque à distance (Hors coût du fournisseur d'accès)	Gratuit
2 - Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
3 - Frais de tenue d'un compte	3€/mois (Soit 36€/an)
4 - Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte VISA)	Gratuit
5 - Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte VISA)	Gratuit
6 - Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte VISA)	Gratuit
7 - Frais par retrait d'espèces d'un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	Gratuit
8 - Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Garantie Sécurité)	24€/an
9 - Frais par virement occasionnel (Cas d'un virement SEPA)	Gratuit
10 - Paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
11 - Mise en place d'un prélèvement SEPA	Gratuit
12 - Commission d'intervention	8€/opération (Avec un plafonnement de 80€/mois)

Afin d'assurer l'information de la clientèle sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte courant, Monabanq met à disposition sous forme électronique sur son site internet le document d'information tarifaire prévu par l'article 1<sup>er</sup>, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des 12 services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D. 312-1-1 A du Code monétaire et financier.

**OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE**

<b>Ouverture, transformation, clôture</b>	Gratuit
<b>Relevé de compte mensuel</b>	Gratuit
<b>Frais de tenue de compte</b>	3€/mois <sup>(1)</sup>
Frais sur compte sans opération depuis 12 mois	30€/an
<i>(1) Remise de 50% pour les moins de 18 ans.</i>	
<b>Services en agence</b>	
Frais de recherche de document, attestation, copie de chèque	10€ (Inclus dans Uniq+)
Duplicata de relevé de compte	12€ (Inclus dans Uniq+)
Dépôt d'espèces par DAB/GAB du Crédit Mutuel et CIC	Gratuit dans la limite de 1/trimestre, au-delà 5€/opération (Non inclus dans Pratiq)
Mise en place d'une facilité de caisse	Gratuit (Non inclus dans Pratiq)
Modification du montant de la facilité de caisse	Gratuit (Non inclus dans Pratiq)
<b>Opération réalisée depuis l'espace client</b>	
- émission d'un virement SEPA *	Gratuit
- ajout d'un bénéficiaire pour un virement	Gratuit
- commande de chéquier *	Gratuit
- délivrance de RIB	Gratuit
- Mise en opposition d'un prélèvement SEPA	Gratuit
- Mise en opposition de la carte *	Gratuit
* Par opération réalisée par le service client	5€ (Inclus dans Uniq+)
<b>Succession pour compte et/ou livret (prélèvements sur l'actif successoral)</b>	
Frais de dossier succession	100€
Frais de règlement de succession	1% (Mini 120€/maxi 500€)
<i>Frais calculés sur la base des avoirs au jour du décès</i>	

**BANQUE A DISTANCE**

Abonnement à des services de banque à distance : internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc	Gratuit
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
Frais d'utilisation des services de banque à distance : internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc	Gratuit

**VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT****CARTES**

Cotisation carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	Gratuit
Cotisation de la 2 <sup>ème</sup> carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	2€/mois
Cotisation carte VISA Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	3€/mois
Cotisation carte VISA Platinum de paiement internationale à débit immédiat, différé	9€/mois
Cotisation carte VISA de paiement à autorisation systématique	Gratuit
Cotisation de la 2 <sup>ème</sup> carte VISA de paiement à autorisation systématique	2€/mois
Cotisation carte de retrait	Gratuit

**PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE**

Paiement en euros dans un pays de l'EEE*	Gratuit
Paiement dans les pays hors EEE*	2% de l'achat (Inclus dans Uniq+)

**RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE BANCAIRE**

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets dans les pays de l'EEE*	Gratuit
Retrait d'espèces dans les pays hors EEE* (mini 1€)	Gratuit dans la limite de 3/an, au-delà 2 % du montant (Inclus dans Uniq+)

\*EEE : Espace Economique Européen.

**AUTRES PRESTATIONS CARTE**

Frais d'opposition (blocage) de la carte depuis l'espace client	Gratuit
Refabrication de la carte	10€ (Inclus dans Uniq+)
Commande d'une carte en urgence	70€
Renvoi du code confidentiel de la CB	5€ (Inclus dans Uniq+)
Renvoi du code confidentiel de la carte bancaire en urgence	30€
Changement de visuel carte	10€ (Inclus dans Uniq+)

**VIREMENTS**

Réception d'un virement	Gratuit
Emission d'un virement SEPA depuis l'espace client	Gratuit
Frais par virement occasionnel	Gratuit
Frais par virement occasionnel incomplet	Gratuit
Frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit
Frais par virement permanent	Gratuit
Virement international (hors zone SEPA ou en devises) :	
- Émis (mini 20€) (Hors frais de réalisation par le service client)	0,1% du montant émis (Inclus dans Uniq et Uniq+)
- Reçu (mini 20€)	0,1% du montant reçu (Inclus dans Uniq et Uniq+)
Commission de change sur les opérations en devises hors opération carte (mini 15€)	0,1% du montant (Inclus dans Uniq+)
Frais par virement SEPA instantané émis	Gratuit dans la limite de 1/mois au-delà 1€ /opération (Non inclus dans Pratiq)
Frais par virement SEPA instantané reçu	Gratuit

**PRÉLÈVEMENTS / TIP / SEPA**

Paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)	Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement depuis l'espace client	Gratuit

**CHÈQUES**

Remise de chèque(s)	(Limité dans PratiqPro) Gratuit
Émission d'un chèque de banque	Gratuit (Non inclus dans Pratiq)
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	Gratuit
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	Gratuit
Paiement d'un chèque	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier en courrier simple	Gratuit
Frais d'envoi en recommandé (à la demande du client)	Frais postaux en vigueur
Encaissement d'un chèque étranger (mini 20€)	0,1% du montant (Inclus dans Uniq et Uniq+)

Des frais éventuels sur les opérations effectuées par la banque étrangère et/ou la banque intermédiaire ainsi qu'une commission de change sur les devises peuvent être prélevés. Ces frais et cette commission ne sont pas inclus dans les offres.

**OFFRES GROUPÉES DE SERVICES****LE COMPTE PRATIQ**

Cotisation à l'offre groupée de services : Pratiq (Frais de tenue de compte inclus)	2€/mois
Cotisation carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	Gratuit
Cotisation de la 2 <sup>ème</sup> carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	2€/mois
Cotisation carte VISA Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	3€/mois
Cotisation carte VISA Platinum de paiement internationale à débit immédiat, différé	9€/mois
Cotisation carte VISA de paiement à autorisation systématique	Gratuit
Cotisation de la 2 <sup>ème</sup> carte VISA de paiement à autorisation systématique	2€/mois
Cotisation carte de retrait	Gratuit
Mise en place d'une facilité de caisse	8€
Modification du montant de la facilité de caisse	8€
Dépôt d'espèces par DAB/GAB du Crédit Mutuel et CIC	5€
Paiement dans les pays hors EEE	2% de l'achat
Retrait d'espèces dans les pays hors EEE (mini 1€)	2% du montant retiré
Frais par virement SEPA instantané émis	1€/opération
Émission d'un chèque de banque	10€
Ce compte ne permet pas l'accès aux chèquiers.	

**LE COMPTE PRATIQ +**

Cotisation à l'offre groupée de services : Pratiq+ (Frais de tenue de compte inclus)	3€/mois
Cotisation carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	Gratuit
Cotisation de la 2 <sup>ème</sup> carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	2€/mois
Cotisation carte VISA Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	3€/mois
Cotisation carte VISA Platinum de paiement internationale à débit immédiat, différé	9€/mois
Cotisation carte VISA de paiement à autorisation systématique	Gratuit
Cotisation de la 2 <sup>ème</sup> carte VISA de paiement à autorisation systématique	2€/mois
Cotisation carte de retrait	Gratuit
Mise en place d'une facilité de caisse	Gratuit
Modification du montant de la facilité de caisse	Gratuit
Dépôt d'espèces par DAB/GAB du Crédit Mutuel et CIC	Gratuit dans la limite de 1/trimestre, au-delà 5€/opération (Non inclus dans Pratiq)
Paiement dans les pays hors EEE	2% de l'achat
Retraits d'espèces dans les pays hors EEE (mini 1€)	Gratuit dans la limite de 3/an, au-delà 2% du montant retiré
Frais par virement SEPA instantané émis	Gratuit dans la limite de 1/mois, au-delà 1€/opération
Émission d'un chèque de banque.	Gratuit
Ce compte permet l'accès à la commande de chéquier et aux services associés	

**LE COMPTE UNIQ**

Cotisation à l'offre groupée de services : Uniq (Frais de tenue de compte inclus)	6€/mois
Cotisation carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	Gratuit
Cotisation de la 2 <sup>ème</sup> carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	2€/mois
Cotisation carte VISA Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	3€/mois
Cotisation carte VISA Platinum de paiement internationale à débit immédiat, différé	9€/mois
Cotisation carte VISA de paiement à autorisation systématique	Gratuit
Cotisation de la 2 <sup>ème</sup> carte VISA de paiement à autorisation systématique	2€/mois
Rétrocession des frais de refabrication carte, en cas de perte et vol	Gratuit dans la limite d'une refabrication / an
Cotisation carte de retrait	Gratuit
Mise en place d'une facilité de caisse	Gratuit
Modification du montant de la facilité de caisse	Gratuit
Dépôt d'espèces par DAB/GAB du Crédit Mutuel et CIC	Gratuit dans la limite de 1/trimestre, au-delà 5€/opération
Paiements dans les pays hors EEE	Gratuit dans la limite de 50/an, au-delà 2% de l'achat
Retraits d'espèces dans les pays hors EEE (mini 1€)	Gratuit dans la limite de 25/an, au-delà 2% du montant retiré
Frais par virement SEPA instantané émis	Gratuit dans la limite de 2/mois, au-delà 1€/opération

**OFFRES GROUPÉES DE SERVICES**

Émission d'un chèque de banque	Gratuit
Encaissement d'un chèque étranger (mini 20€)	Gratuit
Rétrocession des agios si le montant est inférieur à 3 euros par trimestre.	Gratuit
Assurance bonne fin de livraison d'un achat sur Internet	Gratuit
Assurance perte et vol de vos moyens de paiement	Gratuit
Assurance vol de votre téléphone.	Gratuit
Ce compte permet l'accès à la commande de chéquier et aux services associés	
<b>LE COMPTE UNIQ+</b>	
Cotisation à l'offre groupée de services Uniq+ (Frais de tenue de compte inclus)	9€ mois
Cotisation carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	Gratuit
Cotisation de la 2 <sup>ème</sup> carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	2€/mois
Cotisation carte VISA Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	3€/mois
Cotisation carte VISA Platinum de paiement internationale à débit immédiat, différé	9€/mois
Cotisation carte VISA de paiement à autorisation systématique	Gratuit
Cotisation de la 2 <sup>ème</sup> carte VISA de paiement à autorisation systématique	2€/mois
Cotisation carte de retrait	Gratuit
Changement de visuel carte	Gratuit
Mise en place d'une facilité de caisse	Gratuit
Modification du montant de la facilité de caisse	Gratuit
Frais de recherche de documents, attestation, copie de chèques	Gratuit
Duplicata de relevé de compte	Gratuit
Dépôt d'espèces par DAB/GAB du Crédit Mutuel et CIC	Gratuit dans la limite de 3/trimestre, au-delà 5€/opération
Paiements dans les pays hors EEE	Gratuit
Retraits d'espèces dans les pays hors EEE	Gratuit
Commission de change sur les opérations en devises hors opération carte	Gratuit
Frais par virement SEPA instantané émis	Gratuit dans la limite de 5/mois, au-delà 1€/opération
Émission d'un chèque de banque	Gratuit
Encaissement d'un chèque étranger (mini 20€)	Gratuit
Les opérations effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées sur l'espace client	Gratuit
Rétrocession des agios si le montant est inférieur à 3 euros par trimestre.	Gratuit
Assurance bonne fin de livraison d'un achat sur Internet	Gratuit
Assurance perte et vol de vos moyens de paiement	Gratuit
Assurance vol de votre téléphone.	Gratuit
Ce compte permet l'accès à la commande de chéquier et aux services associés	
<b>LE COMPTE PRATIQPRO</b>	
Cotisation à l'offre groupée de services : compte PratiqPro	9€/mois
Cotisation carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	Gratuit
Cotisation carte VISA Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	3€/mois
Cotisation carte VISA Platinum de paiement internationale à débit immédiat, différé	9€/mois
Cotisation carte VISA de paiement à autorisation systématique	Gratuit
Une gestion des alertes par SMS/mail pour suivre vos opérations	Gratuit
Téléchargement de vos opérations pour suivi des comptes (excel)	Gratuit
Mise en place d'une facilité de caisse	Gratuit
Modification du montant de la facilité de caisse	Gratuit
Dépôt d'espèces par DAB/GAB du Crédit Mutuel et CIC	Gratuit dans la limite de 1/trimestre, au-delà 5€/opération
Paiement dans les pays hors EEE	2% de l'achat
Retraits d'espèces dans les pays hors EEE (mini 1€)	2% du montant retiré
Frais par virement SEPA instantané émis	Gratuit dans la limite de 1/mois, au-delà 1€/opération
Remise de chèque(s)	Gratuit dans la limite de 18/trimestre au-delà 1,50€/dépôt
Émission d'un chèque de banque	Gratuit
Ce compte permet l'accès à la commande de chéquier et aux services associés	
Protection juridique	Inclus
<i>Ligne téléphonique dédiée : informations personnalisées et illimitées fournies par une équipe de juristes, validation de contrats : lecture et compréhension des projets de contrats et d'avenants, modèles de contrat, conseils par un professionnel du droit et prise en charge de ses honoraires, protection commerciale : défense des intérêts en cas de litige avec un fournisseur ou un client, e-réputation : mise en relation avec une société spécialisée, prestation de nettoyage-noyage.</i>	
<b>SERVICE BANCAIRE DE BASE (SBB)</b>	
Service imposé par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L.312-1 et D.312-5 du Code Monétaire et Financier Les frais d'incidents de paiements sont plafonnés à 25 euros / mois*.	Gratuit
<b>OFFRE ALTERNATIVE</b>	
A destination des clients en situation de fragilité financière ayant souscrit à l'Offre Alternative (Comprenant l'ensemble de services bancaires prévus par les articles L312-1-3 et R 312-4-3 du Code Monétaire et Financier)	3€/mois
Les frais d'incidents de paiements sont exonérés*	

\*Les clients ayant souscrit à l'Offre Alternative sont totalement exonérés des frais suivants : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais d'émission d'un chèque en violation d'une interdiction bancaire, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (enregistrement et levée), les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

**IRRÉGULARITES ET INCIDENTS****COMMISSION D'INTERVENTION**

Commission d'intervention par opération (avec un plafonnement de 80 € par mois)	8€
---	----

*Définition : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).*

**OPÉRATIONS PARTICULIÈRES**

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (enregistrement et levée)	15€
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	15€
Destruction de chéquier non retiré	15€
Frais par saisie administrative à tiers détenteur (SATD) (maxi 100€)	10 % du montant
Frais sur saisie attribution, conservatoire de créances et saisie de valeurs mobilières	100€

**INCIDENTS DE PAIEMENT**

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	Gratuit
Frais de rejet par prélèvement (maxi 20€)	montant du prélèvement
Frais de lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision	10€
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision chèque < ou égal à 50€ / > 50€	30€/50€
Frais d'émission d'un chèque en violation d'une interdiction bancaire	30€

*Pour les clients éligibles à l'Offre Alternative, mais non détenteur de cette offre, les frais d'incidents de paiements seront plafonnés à 25 euros/mois\*.*

*\*Les frais concernés par le plafonnement sont : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais d'émission d'un chèque en violation d'une interdiction bancaire, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (enregistrement et levée), les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.*

**DÉCOUVERTS ET CRÉDITS****FACILITÉ DE CAISSE**

Intérêts débiteurs - Facilité de caisse	Taux nominal 8 % l'an <sup>(3)</sup>
Intérêts débiteurs - Découvert non autorisé	Plafond <sup>(4)</sup> du taux réglementaire - 0,05 %

*(3) Soit un TAEG de 8,33%. Taux susceptibles de variations.*

*(4) Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.*

**CRÉDITS À LA CONSOMMATION**

Nous consulter

**ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS****ÉPARGNE BANCAIRE**

Nous consulter

Frais sur compte sans opération depuis 12 mois	30€ / an
--	----------

**PLACEMENTS FINANCIERS**

Nous consulter

Accès à la Bourse sur Euronext	Gratuit
--------------------------------	---------

**OPÉRATIONS SUR OPCVM/FCPI/FIP<sup>(5)</sup>**

Droits d'entrée, de gestion (Fixés par l'émetteur DICI)	Nous consulter
Droits de sortie	Gratuit

**COMMISSION DE SOUSCRIPTION/ RACHAT**

- Ordre supérieur à 300€	Gratuit
- Ordre inférieur ou égal à 300€	9,90€
Frais de gestion Flexigestion	40€ / semestre

Abonnement si portefeuille composé uniquement d'OPCVM	Gratuit
---	---------

*(5) Monabanq peut percevoir une commission de placement variable selon l'OPCVM et la société de gestion concernés.*

*Sur simple demande de votre part, vous pouvez recevoir des précisions sur ces rémunérations.*

**OPÉRATIONS SUR TOUT TYPE DE VALEURS COTÉES SUR EURONEXT PARIS**

Frais de courtage en ligne (min 9,90€)	0,25%
Abonnement	Gratuit dès le 1 <sup>er</sup> ordre exécuté dans le mois sinon 6€ / mois
Frais de courtage en ligne sur les bourses étrangères (min 50€)	0,80%
Valeurs non cotées (acquisition ou cession)	75€/opération
Transfert de titres vers un autre établissement	15€ / ligne
Droits de garde	Gratuit

**SERVICES ET PRODUITS NON COMMERCIALISÉS**

Rémunération du compte Monabanq 0,25% brut sur le solde créditeur quotidien	18€/an soit 4,5€/trimestre
Cotisation carte de crédit (Carte VISA)	22€ / an

*Les frais pour les PEA sont soumis au plafonnement décrit dans le décret n° 2020-95 du 5 février 2020.*

**ASSURANCE ET PRÉVOYANCE****COTISATION À UNE OFFRE D'ASSURANCE PERTE OU VOL DES MOYENS DE PAIEMENT (GARANTIE SÉCURITÉ)**

1 <sup>er</sup> assuré	24€ / an ou 2€ / mois selon l'offre
2 <sup>ème</sup> assuré	12€ / an ou 1€ / mois selon l'offre

**COTISATION AUX OFFRES DE PRÉVOYANCE**

- monaprotect budget option standard	5€/mois
- monaprotect budget option plus	8,50€/mois
- monaprotect compte option standard	2,50€/mois
- monaprotect compte option plus	5€/mois
- assurance décès préventio	à partir de 9,90€
- assurance perte de revenus indemni +	à partir de 9,50€

**CRÉDIT IMMOBILIER**

Grille tarifaire	Nous consulter
Frais de dossier	Gratuit
Réédition d'un tableau d'amortissement	30€
Modification de la date de prélèvement	30€
Changement du compte de prélèvement	30€
Attestation de prêt à jour / de fin de prêt	30€
Frais de mise en place d'un avenant	950€

**RÉSOLURE UN LITIGE****Qui contacter en cas de problème ?**

**En cas de difficultés relatives aux services fournis et à l'exécution des contrats conclus, nous vous invitons à suivre la démarche suivante :**

- Privilégiez un contact direct avec votre conseiller Monabanq par téléphone, mail, courrier à l'adresse suivante : Monabanq TSA41938 - 59887 Lille Cedex 9.
- si la réponse apportée par celui-ci ou son responsable ne vous satisfait pas et que vous souhaitez soulever une réclamation, nous vous invitons à contacter notre service consommateur en écrivant à l'adresse suivante : Monabanq Service consommateurs, TSA41938 - 59887 Lille Cedex 9.
- Le service consommateurs accusera réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables et vous apportera une réponse dans un délai de deux mois à compter de la réception de votre demande. Si le différend persiste, vous pouvez alors saisir le Médiateur indépendant de Monabanq par courrier à l'adresse suivante : M. le Médiateur de Monabanq 63 chemin Antoine Pardon - 69160 Tassin la Demi-Lune. [www.lemediateur-monabanq.com](http://www.lemediateur-monabanq.com)

Une réponse vous sera apportée dans les 3 mois de votre saisine.

Enfin si votre contrat a été souscrit en ligne, la Commission Européenne a mis en place une plateforme européenne de RLL (Règlement en Ligne des Litiges) facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels. Vous pouvez accéder à cette plateforme à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. La saisine de cette plateforme n'est possible que si vous n'avez pas encore entamé un règlement extrajudiciaire avec le professionnel pour l'objet de votre réclamation.

**LES POINTS DE CONTACT**

- [www.monabanq.com](http://www.monabanq.com)
- Service commercial (nouveaux clients) : **0 810 002 001** Service 0,06 €/min + prix appel
- Service client : **0 800 076 176** Service & appel gratuits ou un conseiller sur sa ligne directe
- Applications mobiles, Iphone et Androïd
- Adresse postale : Monabanq 59078 Lille Cedex 9